

Salgs- og leveringsbetingelser

Disse alminnelige betingelser gjelder salg og levering av enhver vare som leveres av Glasopor AS (heretter kalt selger) til næringsdrivende (heretter kalt kjøper). Betingelsene kommer til anvendelse med mindre annet er fastsatt i ordrebekreftelsen, eller i annen skriftlig avtale mellom partene.

1. Priser

Leveringsdagens priser gjelder, med mindre annet er fastsatt i kontrakt mellom partene. Selger forbeholder seg retten til å regulere prisene, med mindre det uttrykkelig er fastsatt faste priser gjeldende for bestemte tidsrom eller for bestemte kontrakter / oppdrag. Prisene er netto ekskl. mva.

2. Levering

Leveringsbetingelser:

Leveringsbetingelsene er utformet med tanke på levering DAP (Delivered At Place, Incoterms 2010), som inkluderer frakt til avtalt leveringssted i fulle vogntog fra fabrikk/lager. Leveringsbetingelse vil også gjelde for leveranser EXW (Ex Works).

Leveringstidspunkt:

Oppgitt leveringstid er kun veiledende og ikke bindende for selger, med mindre leveringstiden uttrykkelig er garantert i skriftlig avtale. Dersom oppgitt eller garantert leveringstid ikke kan overholdes, kontaktes kjøper snarest mulig for å avtale ny leveringstid. Dersom kjøper varsler at han ikke kan motta varen på avtalt tidspunkt, er kjøper forpliktet til å dekke ekstra kostnader som påføres selger. Kjøper skal uten ugrunnet opphold varsle selger dersom han ikke kan motta varen på avtalt tid og angi ny tid for levering.

Leveringssted / losseplass:

Varene leveres så langt ansvarlig transportør finner veistrekningen fremkommelig. Kjøper plikter å informere selger dersom det ikke er mulig å komme frem til avtalt leveringssted med fulle vogntog. Videre er kjøper ansvarlig for at forholdene på leveringsstedet tillater den planlagte levering. Varene losses etter angivelse fra ansvarshavende på leveringsstedet. Dersom ingen er til stede på leveringsstedet, losses varene på forsvarlig måte så langt det lar seg praktisk gjøre. Dersom varene leveres utenom oppgitt leveringstidspunkt eller ingen er til stede på leveringsstedet, skal selger forsøke å varsle kjøper om dette.

3. Kjøpers undersøkelsesansvar mv.

Gjelder fra 15.6.2012.

Kjøper skal umiddelbart undersøke ordrebekreftelsen, og melde ifra om eventuelle avvik fra bestillingen. Dersom kjøper ikke melder fra om feil ved ordrebekreftelsen, ansees ordren som akseptert av kjøper. Ved levering av varen skal kjøper kontrollere at kvantum og varetype er i overensstemmelse med følgeseddel. Videre må varens kvalitet i størst mulig utstrekning undersøkes av kjøper. Eventuelle avvik skal påføres fraktbrev. Kjøper har selv ansvar for at varens egenskaper og varen i sin helhet passer for formålet.

4. Reklamasjon

Synlige mangler, herunder kvalitetsmangler, kvantumsangler eller andre skader på mottatt vare, skal angis på fraktbrev ved varens ankomst. Reklamasjon skal skje straks, og uten ugrunnet opphold etter varens ankomst. Ved mangler som skyldes feil kvantum og/eller kvalitet, skal selger kontaktes uten ugrunnet opphold. Reklamasjonen skal bekrefte skriftlig, og beskrive mangelens art og omfang.

5. Forsinkelse

Ved overskridelse av bekreftet leveringstid (jf. pkt. 2) i mere enn 24 timer, har kjøper rett til å heve kjøpet for ennå ikke leverte varer. Ønsker kjøper å benytte seg av hevingsretten, skal selger underrettes skriftlig uten ugrunnet opphold. Kjøper kan ikke påberope seg forsinkelse som grunnlag for ytterligere misligholdsbeføyelser, herunder erstatningsansvar overfor selger.

6. Force Majeure

Dersom forhold som streik, lockout, maskinskade, strømstans, brann, eksplosjon, krig, blokkade, naturkatastrofer, inn- og utkjørselsforbud og lignende forhold utenfor selgers kontroll, hindrer eller i vesentlig grad vanskeliggjør levering av bestilte varer, er selger uten ansvar for følgene av dette. Hvis slike begivenheter inntreffer, skal selger straks underrette kjøper. Begge parter kan helt eller delvis heve salget, hvis hindringen varer i mere enn 3 måneder.

7. Mangler

Ved mangler som selger svarer for, har selger valget mellom tilleggs-levering, omlevering eller kreditere andel av varens verdi. En evt. avregning skal svare til forskjellen i mangelfull og kontraktsmessig stand på det tidspunktet for avsendelse av selger.

8. Ansvarsbegrensning

Utover det som følger av pkt. 7, er selger ikke ansvarlig for skade eller tap som en eventuell

mangelfull vare måtte medføre, inkludert, men ikke begrenset til skade/tap som følge av driftsavbrudd, avsnvstap, tapt fortjeneste, skade varen har voldt på person eller ting, skade/tap som er en følge av kjøpers anvendelse av varen, eller for annen direkte eller indirekte skade/tap. På samme måte som ved mangel, er selger uten ansvar for skade eller tap som en eventuell forsinket levering måtte medføre. Et eventuelt ansvar for selger på grunn av mangelfull eller forsinket vare skal under enhver omstendighet ikke overstige fakturaverdien av vedkommende vare. Kjøper må i alle tilfeller dokumentere sitt tap.

9. Retur av varer

Solgte varer tas ikke i retur med mindre annet er avtalt. Ved eventuell retur skal produktet være salgbart ved ankomst til selgers lager / fabrikk. Salgbare varer krediteres med 65 % av varens verdi. Kjøper må betale for eventuell returfrakt.

10. Avbestilling

Dersom kjøper ønsker å avbestille helt eller delvis produserte varer, er kjøper forpliktet til å betale for alle omkostninger i forbindelse med avbestillingen.

11. Forsinket betaling mv.

Dersom kjøper kommer i økonomiske eller likviditetsmessige vanskeligheter, eller det oppstår endringer i hans juridiske eller finansielle status, forbeholder selger seg retten til å kreve at kjøper stiller betryggende sikkerhet, eller straks foretar kontant- eller forskuddsbetaling. Selger kan også velge å kansellere inngåtte kontrakter. Ved overskridelse av betalingsfristen plikter kjøper å betale den til enhver tid gjeldende forsinkelsesrente, samt omkostninger i forbindelse med inndrivelsen av det utestående beløp. Kjøpers berettigede reklamasjon som følge av mangler ved varen, fritar ham ikke for rettidig betaling. Kjøper har ikke rett til å motregne omtvistede krav.

12. Salgs pant

Selger har salgspant i de leverte varer for kjøpesummen, samt eventuelle renter og omkostninger. Selger har rett til å ta varene tilbake hvis betalingsfristen oversittes jf. panteloven §§ 3-14 til 3-22

13. Tvister

For kontraktsforholdet gjelder norsk rett. Tvister avgjøres ved de alminnelige domstoler ved selgers verneting.

14. Kjøpsloven

Salgs- og leveringsbetingelser

Der hvor disse salgs- og leveringsbetingelsene ikke bestemmer noe annet, gjelder lov av 13.5.1988, nr. 27, Lov om kjøp, mellom partene.